

Beratung & Coaching



Bernadette Büsgen · HR Consulting

www.buesgen-consult.de · info@buesgen-consult.de

Telefon: +49(0) 451-70 70 605 · Mobil: +49(0) 172-67 67 974



Philosophie

Die Zusammenarbeit in Unternehmen verändert sich, um der hohen Geschwindigkeit, Globalisierung und Komplexität gerecht zu werden. Erfolgreiche Unternehmen fördern effektive Selbstorganisation und Lernkulturen sowie Verantwortung und hohe Leistungs-Motivation. Das stellt besondere Herausforderungen an die Führungskräfte. Jeder muss seinen persönlichen Weg finden wie er effektiv Komplexität reduziert, die unterschiedlichsten Perspektiven integriert und Nachhaltigkeit schafft bei sich ständig verändernden Bedingungen.

Mein Coaching zeichnet sich dadurch aus, dass ich neben der **individuellen Entwicklung** – je nach Themenstellung - auch den **Transfer ins Team und in die Organisation** aktiv mit einbinde. Ziel ist es dabei, praktikable Lösungen zu entwickeln, die im Berufsalltag anwendbar sind und wirksam werden. So entsteht ein funktionierendes Zusammenspiel von zeitgemäßer Führung, einem beziehungsfähigen Spitzenteam und einer produktiven Organisationskultur.

Individuelle Beratung
Coaching

Teamentwicklung

Organisation,
Change



*»Das Ergebnis lässt sich an
Fakten und in Zahlen messen.«*

Selbstverständnis

Management-Coachings müssen sich immer an der nachhaltigen Veränderung in der Praxis ausrichten.

Ziel ist die Verbesserung der Leistungsfähigkeit der Führungskraft, seines Teams und/oder des gesamten Bereichs.

Dafür bringe ich punktgenau und individuell auf die jeweilige Fragestellung meine langjährige Coaching-Erfahrung, mein Wissen um Unternehmensstrukturen sowie meine Führungserfahrung im Oberen Management ein.

Unternehmerisches Denken und wertschätzendes Handeln entsprechen meiner inneren Überzeugung.

Besonderheit meiner Beratung

Die individuelle Beratung wird durch meine Erfahrung aus Team- und Bereichsentwicklungen qualitativ angereichert; so werden die individuellen Fragestellungen immer im Kontext des Umfeldes betrachtet und Veränderungen können nachhaltig im beruflichen Alltag wirksam werden.

Die Kombination aus systemischen Beraterausbildungen, Qualifikationen in zeitgemäßen Denkmodellen, tiefes betriebswirtschaftliches- und organisatorisches Verständnis sowie meine langjährige Management- und Führungserfahrung machen meine Beratung außergewöhnlich.

Es kann je nach Anliegen tief an individuellen, psychosozialen Themen gearbeitet werden oder an klassischen Themen der Unternehmenssteuerung und Führung.



Coaching:

Individuelle Themen

Mögliche Themen und Fragestellungen:

- Übernahme einer neuen Führungs-Funktion:
Wie kann die Führungsrolle effizient gelebt werden?
- Extrem hohe Komplexität und fordernde Arbeitssituationen. Wie kann ein Top-Manager seine mentale Stärke und Fitness dauerhaft sichern?
- Aufgrund von Veränderungen hat eine Führungskraft mit Widerstand umzugehen. Wie kann die Führungskraft vorgehen, damit die schwierige Situation gut überwunden wird? Was kann sie tun?
- Strategische Ausrichtung und klar steuern. Handlungsoptionen abwägen.
- Führungs- und Persönlichkeitskompetenzen bedürfen neuer Impulse.
Wie kann eine Führungskraft in ihren Handlungen wirksamer werden?

Beratungsleistung und eingesetzte Methoden:

Meine Beratung wird eng an das jeweilige Anliegen ausgerichtet.

Methoden (Auszug) bei persönlichen Themen:

- Systemische Tools (von zirkulären Fragestellungen bis hin zu haptischen Methoden)
- Reiss-Profile® zur Motiv-Analyse
- Micro-Aufstellungen sowie Arbeiten mit dem Inneren Team
- EMDR® bei angstbesetzten Themen und Muster-Veränderung
- Achtsamkeit und Arbeiten mit Mentalen Modellen
- Kreativitätstechniken

Methoden (Auszug) bei Führungs- und Management-Themen

- GTD®-Prinzipien des Selbstmanagements und Visions-/Strategiebearbeitung nach Fokus of Horizons
- Conscious Business nach Dr. Fred Kofman; Prinzipien der Minimalen Führung nach K. Kissel sowie Dr. Fredmund Malik
- Gesprächsführungstechniken z.B. nach Prof. Schulz von Thun, beziehungsfestigende Kommunikation nach Berne, Johari, Hasenfratz und Emotionale Führung



Coaching:

Individuelle Themen

Fallbeispiele aus meiner Praxis

- Unterstützung von Coachees aus dem Oberen Management bei Fragestellungen u.a. Kunden- und Akquise, Führung und Management, Umgang mit Komplexität und individuellen Themen.
- Vertriebsleiterin mit einer Führungsspanne von über 250 Mitarbeitern bei strategischer Ausrichtung beraten und persönliche Stabilität erarbeitet, nach einem sehr herausfordernden Umbruch in der Organisation.
- Leiter Geschäftskunden einer Großbank bei strategischer Karriereausrichtung beraten.
- Führungskräfte im Mittleren – und Oberen Management begleitet bei der Steuerung durch Veränderungsprozesse.
- Ausbau von Auftrittskompetenz (Selbstmarketing) und Überwindung von angstbesetzten Situationen.
- Nach einer Fusion Beratung von Top-Führungskräften bei der Klärung von Konfliktsituationen (intra- und interpersoneller Stress), Erarbeitung von Handlungsoptionen und Begleitung der Implementierung.

»Ich habe selten einen Menschen erlebt, der sich so schnell in meine Situation eindenken konnte und mir gezielt neue Perspektiven und Wege gezeigt hat...«

Leiter Geschäftskunden Marketing, Leitungsebene 3, deutsche Großbank



Coaching: *Team- und Bereichsexzellenz*

Mögliche Fragestellungen/Themen:

- Eine neue Führungskraft soll effektiver führen und ein motiviertes Team schaffen. Wie kann vorgegangen werden?
- Es soll eine deutliche Kulturveränderung ins Unternehmen getragen werden. Wie schafft man es, dass es gelebt wird?
- Die Team-Leistungen lassen Spielraum nach oben. Was kann getan werden?
- Es gibt Reibungsverluste zwischen zwei Bereichen. Wie können die Führungskraft und die Teams nachhaltig agieren?
- Ein Bereich soll kundenorientierter ausgerichtet werden. An welchen Stell-schrauben soll die Führungskraft drehen?
- Aus einer Gruppe an Mitarbeitern soll ein Hochleistungs-Team entstehen. Wie handelt die Führungskraft?

Beratungsleitung/ingesetzte Methoden: Meine Beratung ist eng auf die jeweilige Fragestellung ausgerichtet.

Methoden (Auszug) bei Team- und Bereichs-Thematiken:

- Dynamische Steuerung, Effiziente Entscheidungsmethoden, Nutzen von „Schwarmintelligenz“ in Ablaufprozesse, zeitgemäße Organisationsstrukturen nach Holacracy™, etc.
- Organisational Culture Inventory (OCI) von Human Synergistics™ um Führungs- und Unternehmenskultur messbar zu machen.
- Moderationsmethoden wie TZI oder Facilitation für Führungskräfte
- Systemische Teamentwicklungs-Tools (zur Motivationssteigerung, Zusammenarbeit, Kollegiale Beratung)



Coaching: *Team- und Bereichsexzellenz*

Fallbeispiele aus meiner Praxis

- Unterstützung eines Führungs-Teams, ihre unterschiedlichen Werte und Haltungen zu klären, um nachhaltig eine effektivere Zusammenarbeit der Bereiche zu gewährleisten. (Einzel- und Team-Coaching)
- Nach einer Fusion zweier Bereiche Unterstützung der neuen Führungskraft dabei, alte Konflikte zu bereinigen und die Bereitschaft für eine gemeinsame Zusammenarbeit zu erhöhen. 2 Jahre nach dieser Maßnahme war dieser zusammengeführte Bereich der Vorzeige-Bereich des ganzen Unternehmens und zeigt sich bis heute trotz schwieriger Marktlage als äußerst erfolgreich.
- Hohe Unzufriedenheit im Oberen Management und Bereichsgeheimen, die immer wieder zu Ineffizienzen und Reibereien führten, wurde in Einzel- und Teambesprechungen bearbeitet.
- Konflikt über eine räumliche Veränderung von zwei Teams wurde durch Team-Moderation, begleitendes Führungs-Coaching und gemeinsame Lösungsarbeit beigelegt; tragfähige und nachhaltige Lösung und Entlastung der Führungskraft geschaffen!
- In einem Familienunternehmen Rollenklärung und solide Basis für weitere Zusammenarbeit geschaffen. (Einzel- und Teamcoaching)

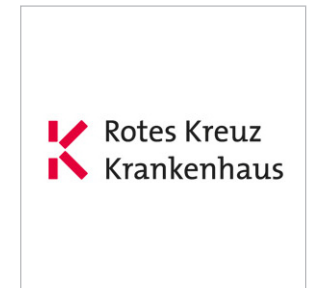
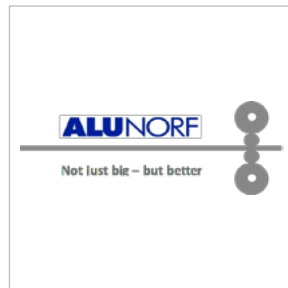
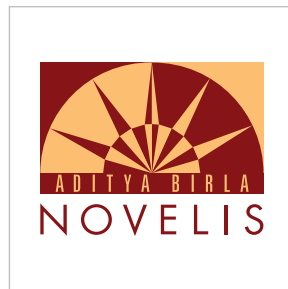
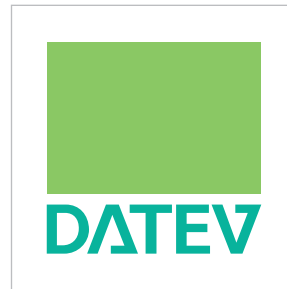
»Nun habe ich nicht nur einen klaren, fokussierten Blick auf die Zukunft, sondern eine motivierte und gut strukturierte Mannschaft, die hinter mir steht und eine mehr als solide Leistung erbringt...«

Geschäftsführerin und Leiterin Vertrieb, aus der Medienbranche



Referenzen

(Auszug)





Zur Person

»Mich motivieren Erkenntnisse, die Menschen über das Hinauswachsen lassen, wo sie gerade stehen...«

Professioneller Hintergrund

Über 25 Jahre Führungs- und Berufsexpertise:

- Davon über 10 Jahre Erfahrung als selbständige Beraterin und Führungskräfte Coach/Büsgen HR Consulting
 - Führungskräfte Entwicklung mit dem Fokus auf zeitgemäße Führung und Integration agiler Führungsmethoden
 - Management Coaching mit den Schwerpunkten: Selbstmanagement z.B. Komplexitätsreduktion, Sicherung Mentaler Stärke und Burnout Prävention, Ausbau Führungs- und Persönlichkeitskompetenz – z.B. zeitgemäße Leadership Skills, Professionelles Auftreten, Überwindung von angstbesetzten Situationen, Effektive Kommunikation
 - Team- und Bereichsentwicklung: z.B. Fokussierte Steuerung, Mobilisierung, Teamspirit, Konfliktmanagement und Kulturveränderung
 - Moderation von Veranstaltungen und Management-Off Sites
 - Großgruppen Events
 - Development Center

- 16 Jahre Erfahrung als Führungskraft, Managerin und HR Professional. HR-Leiterin für die Region West, Change Projekt in UK London, und zuletzt als Leiterin der Personal- und Organisationsentwicklung in nationaler Verantwortung (> 7000 Mitarbeiter) bei KPMG. Zuvor HR Strategie und Grundsatzfragen bei der West LB.
- Seit 2009 als Business Partnerin von cidpartners tätig

Privat

- Jahrgang 1965
- Verheiratet
- Sport wie Laufen, Golfen, intensive Gespräche mit Freunden, Kultur und Ausstellungen, Meditation und Reisen



Qualifikation

Aus- und Weiterbildungen

- Dipl. Kauffrau, Studium Betriebswirtschaftslehre mit den Schwerpunkten Organisation und Psychologie an der Universität zu Köln/La Trobe University Melbourne; Versicherungskauffrau der Private Krankenversicherung.
- Systemische Beraterausbildung (Prozessberater/Management Coach) Team Dr. Rosenkranz
- Systemische Strukturaufstellung für Organisationen und systemisches Coaching bei Dr. Horn und Brick, auditert vom Dachverband FCG
- Akkreditierter Master Reiss-Profil® seit 2008
- Systemische Beratung und Supervision, HISW, Hamburg (DGSF Zertifizierung)
- HolacracyTM zeitgemäße Aufbau- und Ablauforganisation
- Akkreditierte Beraterin für „Team Management Systems“ TMS®
- Zertifizierte Beraterin für „Life Style Inventory (LSI)“ und „Organisational Culture Inventory (OCI)“ von Human SynergisticsTM
- EMDR® Coach, Masters Academy, Andreas Zimmermann
- Akkreditierte Trainerausbildung GTD® – nach David Allen – Selbstmanagement zur Reduktion von Komplexität und Steigerung der Leistungsfähigkeit
- Conscious Business, Dr. Fred Kofman
- Facilitation/Moderation von Teams nach agilen Prinzipien zur Unterstützung von kollaborativer Zusammenarbeit
- Achtsamkeitstraining (mbsr) nach Jon Kabat-Zinn, mehr Präsenz und Entspannung
- Mind Power – Persönlichkeitsentwicklung u.a. Methoden von Dr. Joe Dispenza
- Dogma DetoxTM – Arnold Timmerman, „Reinventing your Life“, stärkende Mentale Modelle
- Elegant Leadership Coaching – Rob McNamara, „Professional Listening“ und „Unique Coaching Methodology“



Bernadette Büsgen
HR Consulting

Roeckstrasse 24 · 23568 Lübeck
Telefon: +49(0)451-7070605 · Mobil: +49(0)172-6767974
www.buesgen-consult.de · info@buesgen-consult.de

